

Secure-It Pro, jeune entreprise en croissance, est à la recherche d'un administrateur réseau pour assurer le support informatique pour ses clients (niveau 1 et niveau 2).

Ce poste vous permettra d'évoluer rapidement dans l'application de vos connaissances et de les parfaire.

Conditions

Les horaires peuvent être flexibles en fonction du candidat choisi. Ce poste est ouvert à 20-25h/semaine mais deviendra un poste à temps plein une fois le/la candidate prêt(e) à assurer ses fonctions de manière autonome.

Le poste peut aussi être offert à titre de stage. Dans l'éventualité où le stagiaire est en mesure de démontrer ses capacités à assurer ce poste, il pourra être transformé en emploi à temps plein suite au stage.

Télétravail possible selon la volonté du candidat ou candidate

Poste Technicien informatique et administrateur réseau d'entreprise

Tâches principales et responsabilités clés :

- Fournir aux usagers une assistance à la fois pro-active et réactive pour l'environnement informatique.
- Assurer la performance, la sécurité et la connectivité de l'environnement informatique
- Investiguer, dépanner et résoudre les problèmes affectant les télécommunications, les réseaux, les équipements informatiques et les logiciels.
- Gérer le « Active Directory », faire le montage des nouveaux postes.
- Assurer la maintenance et la mise à jour des serveurs
- Installer, mettre à niveau, assister et dépanner les applications.
- Fournir la récupération des données d'utilisateur et des applications et suivre l'inventaire du matériel informatique et des logiciels
- Travailler avec des contacts de support des vendeurs pour résoudre les problèmes
- Identifier les tendances en contrôlant et en analysant les appels entrants, les problèmes et les demandes d'assistance
- S'impliquer dans l'établissement, la mise en œuvre et la communication des politiques et procédures concernant les réseaux

Autres compétences et attentes :

- Déplacement chez le client lorsque requis
- Grande autonomie et capacité à résoudre des problèmes
- Capacité à reconnaître ses limites et demander de l'aide en cas de doute
- Connaissances pratiques d'AD, Windows server, WSUS, des outils d'accès à distance et des principes de livraison de services informatiques
- Le candidat ou la candidate honore systématiquement ses engagements, s'approprie et prend la responsabilité des actions et des problèmes tout en travaillant à leur résolution
- Il/elle anticipe également les problèmes et fournit des suggestions pour leur résolution tout en prenant des décisions en temps opportun

- Il/elle maintient un niveau de performance et d'intégrité élevée tout en valorisant l'importance de fournir des résultats de qualité supérieur

Atouts : non -requis mais pris en compte dans le choix du candidat(e)

- Connaissance de SQL
- Connaissance d'Azure et de Office365
- Connaissance de WordPress
- Admissibilité au programme PRIMM